## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PANNETIER Enzo					N° candidat :		
Centre de formation : H3 HITEMA					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://enzopannetier.space							
Compétences mises en œuvre	IM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numérques     Exploiter des réferentiels, nomes et standards adoptés par le prestataire informatique     Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un     Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique     Vérifier le respect des règles d'ulisation des ressources	Collecter, survire et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant se services réseau et système, applicant applications     Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des rejeux économiques     Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.     Participer à l'évolution d'un site Webe exploitant les données de l'organisation.	<ul> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en ceuvre des outils et stratégies de veille informationnelle     Cérer son identité professionnelle     Developper son projet professionnel
	Réalisa	ition en cours de					
Création d'un portfolio  Mise en place d'un serveur web avec Apache2 sous Linux	2023 - 2025 Janvier						
Mise en place d'une infrastructure réseau d'un routeur, d'un switch, d'un point d'accès et deux serveurs	2024 Décembre 2024 - Mars 2025						
Mise en place d'une solution de ticketing et de gestion de parc informatique avec GLPI	Décembre 2023						
Mise en place d'un gestionnaire de parc informatique avec NetBox	Novembre 2023						
Republication de posts LinkedIn de mon entreprise	2023 - 2025						
Passage du MOOC de l'ANSSI	Décembre 2023 – Décembre 2023						
Réalis	ations en milieu	professionnel e	n cours de prem	ière année			
Préparation de postes informatiques	Octobre 2023 - Septembre 2024						
Gestion de tickets (incidents et demandes)	Octobre 2023 - Septembre 2024						
Gestion d'un Active Directory	Octobre 2023 -						
Mise en place de bornes Wi-Fi sur plusieurs sites	Septembre 2024 Janvier 2024 -						
	Mai 2024 sations en milieu	professionnel e	n cours de seco	nde année			
Gestion de tickets (incidents et demandes)	Septembre 2024 - Août 2025						
Gestion d'un Active Directory	Septembre 2024 - Août 2025						
Supervision de la sécurité et des infrastructures réseau avec Wazuh et PRTG	Décembre 2024 - Août 2025						
Application de l'authentification à double facteur sur l'ensemble des agents	Janvier 2025 - Mars 2025						
Création d'un serveur WSUS	Février 2025 - Mars 2025						
Gestion du parc informatique avec NetBox	Décembre 2024 - Août 2025						
Mise en place d'un serveur de déploiement avec FOG Project	Février 2025 - Mars 2025						
Mise en place d'un serveur de logs avec Graylog	Début Mars 2025 - Fin Mars 2025						
Réalisation personnelle							
Déploiement d'un NAS sous CasaOS sur mon réseau personnel	Janvier 2025						